

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора по УВР  
ГБПОУ Уфимский торгово –  
экономический колледж

*Ушакова*

Г.А. Ушакова

Приказ № 218 о/д от 08.09.2015 г.

*Актуализировано:*

*Зам. директора по УВР*

*Ушакова Т.А. Ушакова*

*пр. № 222 от 31.08.16г*

*Актуализировано:*

*Зам. директора по УВР*

*Ушакова Т.А. Ушакова*

*пр. № 234 от 30.08.17г*

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) и примерной программы (базисный учебный план) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.11 "Гостиничный сервис"

Организация разработчик:

государственное бюджетное образовательное учреждение "Уфимский торгово-экономический колледж"

Составитель:

Хакимова Р.Р., преподаватель

Заключение Республиканского экспертного совета по профессиональному образованию при ГБОУ РУМНЦ МО РБ Секция среднего профессионального образования протокол № 05/11 от 24.08.2011г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	19
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	21
Приложение 1. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	23

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 03 Иностранный язык – является частью программы подготовки специалистов среднего звена.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Программы дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

### Обязательная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *знать*:

- лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных),

за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 132, в том числе:

-обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 108;

-самостоятельной работы обучающегося 24.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	132
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	108
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	108
контрольные работы	6
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	24
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	Не предусмотрено
Составление рассказов, сообщений.	14
Составление плана проведения выходного дня.	2
Написание эссе.	6
Составление языковых ситуаций.	1
Написание программы рекламного тура.	1
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2		
	Содержание учебного материала		
<b>Раздел 1.</b>	Вводно-коррективный курс	10	
<b>Тема 1.1.</b> Описание людей.		6	
	<p>Общая характеристика человека. Личностные качества и черты характера.                      Артикль. Глаголы to be, to have.</p> <p>Сходство и различие. Индивидуальность человека.                      Личные местоимения. Возвратные местоимения. Притяжательные местоимения.</p> <p>Известные люди и их характеристика.                      Указательные местоимения.</p>		продуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Контрольная работа.	2	
	Самостоятельная работа: дать описание любимого певца (писателя, поэта, актера).	2	
<b>Тема 1.2.</b> Профессиональная адаптация.		4	

	<p>В офисе. Планирование рабочего дня и рабочего времени в офисе. Обязанности, решение рабочих вопросов.</p> <p>Оборот there is/ are; времена группы Simple. Числительные. Предлоги времени.</p> <p>Имена существительные. Притяжательный падеж имен существительных.</p> <p>Проведение собраний и рабочих встреч. Протокол собрания.</p> <p>Типы вопросов.</p>		продуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
<b>Раздел 2.</b>	Развивающий курс	98	
<b>Тема 2.1</b> Свободное время и досуг.		6	
	<p>Планирование свободного времени и досуга.</p> <p>Конструкция to be going to; Предлоги места и направления. Причастие.</p> <p>Посещение музеев, театров, выставок.</p> <p>Времена группы Continuous.</p> <p>Встреча с друзьями.</p>		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: составить план проведения выходного дня.	2 2	
		6	

<b>Тема 2.2.</b> Здоровый образ жизни. Спорт.			
	<p>Любительский и профессиональный спорт. Популярные виды спорта в России и за рубежом.  Наречия и прилагательные.</p> <p>Здоровье человека, за и против.  Модальные глаголы.</p> <p>Воспитание здорового образа жизни в семье.  Степени сравнения прилагательных. Сравнительные конструкции.</p>		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: рассказать о любом виде спорта.	2	
<b>Тема 2.3.</b> Средства массовой информации.		6	
	Средства массовой информации в России. Причастие II. Существительные, употребляющиеся только в ед. или мн. Числе (исключения).		продуктивный

	<p>Пресса, телевидение. Временны группы Perfect.</p> <p>Интернет. Интернационализмы.</p>		
<b>Тема 2.4.</b> Природа и человек.		6	
	<p>Природа и человек. Охрана окружающей среды. Неопределенные местоимения some, one, no и их производные.</p> <p>Природные ресурсы. Сложноподчиненные предложения.</p> <p>Экологические проблемы. Сложноподчиненные предложения.</p>		Продуктив ный репродук тивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: написать эссе «Планета наш дом».	2	
<b>Тема 2.5.</b> Образование в России.		6	
	<p>Школы России. Страдательный залог во временах группы Simple.</p>		Продуктив ный репродукт

	Среднее профессиональное и высшее образование в России. Дистанционное обучение. Согласование времен.		ивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Контрольная работа.	2	
	Самостоятельная работа: подготовить сообщение «Преимущества Российского образования».	2	
<b>Тема 2.6.</b> Национальное духовное развитие РБ.		6	
	Национальные семейные традиции. Прямая и косвенная речь.  Музеи, выставки, театры г. Уфы. Вопросы в косвенной речи.  Известные люди Башкортостана.		Продуктив ный репродукт ивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		

	Самостоятельная работа: рассказать о своих семейных традициях.	2	
<b>Тема 2.7.</b> Общественная жизнь.		6	
	Жизнь молодого человека в современном обществе. Просьбы и приказы в косвенной речи.  Работа и учеба. Работа ради денег или самоудовлетворения? Условные придаточные предложения I и II типа.  Виды работ и профессий.		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: написать эссе «Герой нашего времени».	2	
<b>Тема 2.8.</b> Научно – технический прогресс.		6	
	Книги или компьютеры? Предложения с neither ... nor, either ... or.  Мобильные телефоны. Сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, though.		Продуктивный репродуктивный

	Придаточные предложения времени.		
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: подготовить сообщение «Компьютер в нашей жизни».	2	
<b>Тема 2.9.</b> Профессии. Карьера.		4	
	Профессии сферы услуг. Эквиваленты модальных глаголов.  Собеседование на работе. Резюме, письмо-заявление.		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
<b>Тема 2.10.</b> Документы. Контракты.		6	
	Существенные условия контракта. Образцы контракта.  Условия оплаты туров. Штрафы за аннуляцию. Модальность глаголов shall и will.		Продуктивный репродуктивный

	Рассмотрение претензий.		
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
<b>Тема 2.11.</b> Система социальной помощи.		6	
	Социальные льготы, получаемые гражданами России. Субстантивированное прилагательное (the + adjective).  Система здравоохранения.  Социальная помощь пожилым людям.		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: написать эссе «Платная или бесплатная медицина».	2	
<b>Тема 2.12.</b> Межличностные отношения.		6	

	<p>Отношения между полами. Свидание, кто его назначает? Страдательный залог во временах группы Continuous</p> <p>Отношения между поколениями.</p> <p>Конфликты поколений.</p>		<p>Продуктив ный репродук тивный</p>
	<p>Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.</p>		
<p><b>Тема 2.13.</b> Туризм как профессия.</p>		<p>6</p>	
	<p>Мы занимаемся туризмом. Настоящее простое время, настоящее продолженное время, настоящее перфектное продолженное время.</p> <p>Виды туристического отдыха.</p> <p>Индивидуальный туризм.</p>		<p>Продуктив ный репродук тивный</p>

	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: подготовить сообщение «Виды туризма».	2	
<b>Тема 2.14.</b> Определение стратегии.		6	
	Определение стратегии туристического агентства. Прошедшее простое и прошедшее завершённое время.  Выездной туризм.  Страны – партнеры.		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: подготовить сообщение «Страны – туристические партнеры России».	2	
<b>Тема 2.15.</b> Рекламные туры (ознакомительные)		4	

туры).			
	<p>Программа рекламного тура. Настоящее совершенное и прошедшее простое время.</p> <p>Маршруты рекламного тура. Питание и проживание.</p>		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: написать программу рекламного тура в страну по выбору.	1	
<b>Тема 2.16.</b> Разрешение конфликтных ситуаций.		6	
	<p>Причина для жалобы туристов. Конструкция Should + Perfect Infinitive.</p> <p>Урегулирование жалоб. Правила поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>Языковые ситуации урегулирования жалоб. Конструкция I wonder if you could...; I'm sorry to trouble you...; There seems to be something wrong with...</p>		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Самостоятельная работа: составить языковую ситуацию «Заключение контракта с гостиницей».	1	

<b>Тема 2.17.</b> Обсуждение сделки.		6	
	<p>Встреча с деловым партнером. Рассматриваемые вопросы: количественный состав туристических групп. Страдательный залог в различных временных категориях. (Повторение)</p> <p>Сезонность туристических поездок. Размещение туристов.</p> <p>Заключение сделки.</p>		Продуктивный репродуктивный
	Практические занятия совпадают с содержанием учебного материала данной темы.		
	Контрольная работа.	2	
<b>Всего</b>		138	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебных кабинетов иностранного языка.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- раздаточный материал (грамматические и лексические таблицы, рабочая тетрадь, учебно-методические комплексы)
- Технические средства обучения: мультимедиапроектор, аудио - и - видеокассеты.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Агабекян И.П. Английский для обслуживающего персонала / И. П. Агабекян. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 310 с.
2. Голубев А.П., Бессонова Е.И., Смирнова И.Б. Английский язык для специальности «Туризм» = English for Students in Tourism Management : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П.Голубев, Е.И.Бессонова, И. Б. Смирнова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 192 с.
3. Королева Н.Е., Барсегян Э.З., Сербиновская А.М. Английский язык. Сервис и туризм. Ростов-на-Дону. Феникс. – 2011. – 407 стр.
4. Virginia Evans. Hotels and Catering. Express Publishing. 2013г. – 120 p.
5. Virginia Evans. Tourism. Express Publishing. 2013г. – 120 p.

Дополнительные источники:

1. Солодушкина К. А. Modern Dictionary of Phrasal Verbs and Idioms in the Language of Business / Современный англо-русский словарь фразовых глаголов

и идиом в сфере экономики и бизнеса. Издательство Альпина Паблишер. 2011.

2. Кимчук К.В. Англо-русский и русско-английский словарь по бизнесу. Компактное издание / Compact English-Russian and Russian-English Dictionary of Business. Издательство Живой язык. 2012.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
Охарактеризовать человека	Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности (устных сообщений) по критериям (грамотность речи, полнота сообщения, новизна информации, обоснованность выбора источников) на практических занятиях.
Планировать рабочий день и обязанности	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе учебных занятий.
Принимать эффективные решения при конфликтных ситуациях	
Общаться на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы.	
Делать сообщение на предложенную тему	
<b>Знания:</b>	
Речевые конструкции по лексическим темам.	Текущий контроль: оценка

	результатов стандартизированного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на контрольной работе.
Грамматические категории.	
Лексические единицы.	
Общая информация о профессиях.	Итоговый контроль: оценка результатов стандартизированного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на дифференцированном зачете.
Процедура проведения собрания.	
Существенные условия контракта.	
Деловой этикет при приеме на работу.	
Правила поведения во время телефонного разговора.	
	Итоговый контроль: Экзамен.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.  
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Агабекян И.П. Английский для обслуживающего персонала / И. П. Агабекян. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 310 с.
2. Афанасьева О.В., Дули Дж., Михеева И.В., Оби Б., Эванс В. Английский язык. 11 класс. Учебник для общеобразовательных учреждений - – 2-е изд. – М.: Express Publishing: Просвещение, 2012.
3. Баранова К.М., Дули Дж., Копылова В.В и др. Английский язык. 11 класс: учебник для общеобразоват. учреждений с углубленным изучением английского языка. М.: Express Publishing: Просвещение, 2013
4. Вербицкая М.В., Камине Д. Карр, Парсонс Д., Миндрул О.С. / Под ред. Вербицкой М.В. Английский язык. 11 класс: базовый уровень. М: «Вентана-Граф», 2013.
5. Голубев А.П., Бессонова Е.И., Смирнова И.Б. Английский язык для специальности «Туризм» = English for Students in Tourism Management : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П.Голубев, Е.И.Бессонова, И. Б. Смирнова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 192 с.
6. Королева Н.Е., Барсегян Э.З., Сербиновская А.М. Английский язык. Сервис и туризм. Ростов-на-Дону. Феникс. – 2012. – 407 стр.
7. Virginia Evans. Hotels and Catering. Express Publishing. 2013г.
8. Virginia Evans. Tourism. Express Publishing. 2013г.

Дополнительные источники:

1. Солодушкина К. А. Modern Dictionary of Phrasal Verbs and Idioms in the Language of Business / Современный англо-русский словарь фразовых глаголов и идиом в сфере экономики и бизнеса. Издательство Альпина Паблишер. 2012.
2. Кимчук К.В. Англо-русский и русско-английский словарь по бизнесу. Компактное издание / Compact English-Russian and Russian-English Dictionary of Business. Издательство Живой язык. 2012.