

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора по УВР  
ГБПОУ Уфимский торгово –  
экономический колледж

Ушакова Т.А. Ушакова  
Приказ № 218/о/д от 08.09.2015 г.

актуализировано:  
зам. директора по УВР  
Ушаков Т.А. Ушаков  
пр. № 222/о/д от 31.08.16г

актуализировано:  
зам. директора по УВР  
Ушаков Т.А. Ушаков  
пр. № 234/о/д от 30.08.17г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ\*

\* Вариативная часть

2015

*Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.*

*Организация-разработчик: ГБПОУ УТЭК*

*Разработчики: Галлянурова Е.В., преподаватель*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<i>стр.</i> 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	13
<b>5. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу</b>	15

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Социальная психология**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по программам: 11176 Бармен (из числа лиц, имеющих квалификацию и опыт работы по родственным профессиям), 11695 Горничная, 12965 Контролер-кассир, 11301 Буфетчик, 12901 Кондитер, 20336 Бухгалтер, 23369 Кассир, 16399 Официант, 16675 Повар, 17351 Продавец непродовольственных товаров (широкий профиль), 17351 Продавец непродовольственных товаров (по группам товаров), 17353 Продавец продовольственных товаров (широкий профиль), 12721 Кассир торгового зала, 12759 Кладовщик, 12882 Комплектовщик товаров, 13319 Лаборант химико-бактериологического анализа, 17296 Приемщик товаров, 20015 Агент по закупкам, 20031 Агент по снабжению, 20035 Агент торговый, 23496 Коммивояжер, 27772 Экспедитор по перевозке грузов, 20004 Коммерческий агент, 20063 Администратор гостиницы (дома отдыха), 25627 Портье.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

### **1.3. Цели и задачи дисциплины:**

#### Вариативная часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- ✓ давать психологическую характеристику личности;
- ✓ использовать приемы психической саморегуляции в кризисных ситуациях;
- ✓ оперировать приемами организации коммуникации;
- ✓ использовать простейшие методы фасилитации для достижения групповых целей;
- ✓ применять приемы ассертивного поведения.

#### **знать:**

- ✓ понятие социальной психологии;
- ✓ понятие психики;
- ✓ методы психологии;
- ✓ понятие социализации;

- ✓ пути социальной адаптации личности;
- ✓ структуру личности;
- ✓ структуру и виды общения;
- ✓ понятие лидерство
- ✓ социально-психологические феномены групп и общества;
- ✓ понятие и типы конфликтов;
- ✓ стадии развития профессионала.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;

самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины**

<b><i>Вид учебной работы</i></b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b><i>Максимальная учебная нагрузка (всего)</i></b>	<b><i>54</i></b>
<b><i>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</i></b>	<b><i>36</i></b>
<i>в том числе:</i>	
<i>практические занятия</i>	
<i>контрольные работы</i>	
<b><i>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</i></b>	<b><i>18</i></b>
<i>в том числе:</i>	
<i>индивидуальные творческие задания</i>	<b><i>14</i></b>
<i>реферирование тем и подготовка докладов</i>	<b><i>4</i></b>
<b><i>Итоговая аттестация в формедифференцированного зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Социальная психология*

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Уровень освоения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Раздел I. Социально-психологические проблемы исследования личности</i>		20	
<i>Тема: 1.1. Структура современной психологии.</i>	<i>Содержание учебного материала: понятие, цели, значение социальной психологии. История и современные представления о предмете социальной психологии, объект социальной психологии. Общая характеристика методов социально-психологических исследований.</i>	2	1
	<i>Самостоятельная работа: подготовить реферат «Биография ученых-психологов».</i>	2	

<p><i>Тема 1.2. Понятие и структура личности.</i></p>	<p><i>Содержание учебного материала: соотношение базовых понятий: индивид, личность, человек, индивидуальность. Понятие и сущностная характеристика личности и ее основные особенности. Факторы формирования личности: наследственный и социальный фактор. Структура и особенности потребности личности. Психологическая характеристика темперамента 4 типа ВНД, 4 типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик и меланхолик.</i></p>	6	2
	<p><i>Самостоятельная работа: определить тип темперамента по методу ЕРІ Ганса Айзенка и построить графический профиль личности</i></p>	2	
<p><i>Тема 1.3. Социализация личности.</i></p>	<p><i>Содержание учебного материала: понятие социализации личности. Факторы социализации личности: макрофакторы, мезофакторы, микрофакторы. Механизмы и средства социализации личности. Стадии процесса социализации: дотрудовая, трудовая, послетрудовая. Институты социализации.</i></p>	6	2
	<p><i>Самостоятельная работа: дать характеристику институтов социализации. Составить прогнозы поведения друзей. Выявить проблемы социализации в современных условиях.</i></p>	2	
<p><i>Раздел 2. Проблемы человеческого общения в его</i></p>		34	



<i>межличностных и межгрупповых формах</i>			
<p><i>Тема 2.1. Психология взаимоотношения людей.</i></p>	<p><i>Содержание учебного материала: сущность взаимоотношений. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения. Межличностные отношения. Природа межличностных отношений. Связь между общественными и межличностными отношениями. Роли взаимоотношений. Виды взаимоотношений: приятельские, отношения знакомства, товарищеские, дружеские, любовные, супружеские, родственные, деструктивные. Критерии взаимоотношений.</i></p>	2	2
	<p><i>Самостоятельная работа: составить схематично межличностные отношения и общественные отношения (письменно). Провести анализ ваших отношений в группе (устно).</i></p>	2	
<p><i>Тема 2.2 Психология общения.</i></p>	<p><i>Содержание учебного материала: понятие и сущность общения. Содержание и цели общения. Стороны общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная сторона, эмотивная. Функции общения, вербальные и невербальные средства общения. Виды и типы общения. Формы общения: императивное, манипулятивное, монологическое, диалогическое. Структура общения. Коммуникативная сторона общения (общение как обмен информацией). Техника и приемы организации коммуникации. Интерактивная сторона общения (общение как взаимодействие). Перцептивная сторона общения (общение как восприятие людьми друг</i></p>	6	2

	<i>друга). Эффект новизны, первичности и ореола.</i>		
	<i>Самостоятельная работа: изучить техники и приемы общения, используемые в деловом общении, оформить в тетради.</i>	2	
<i>Тема 2.3 Группа как психологический феномен.</i>	<i>Содержание учебного материала: понятие группа. Основные характеристики. Классификация групп. Большие, средние и малые группы. Понятие и виды малых групп: условные, реальные, естественные, лабораторные, формальные, неформальные, слаборазвитые, высокоразвитые, референтные и нереферентные.</i>	4	2
	<i>Самостоятельная работа: изучить психологические особенности неформальной группы на примере неформальных молодежных течений и подготовить доклад с использованием презентации MicrosoftPowerPoint.</i>	2	
<i>Тема 2.4 Динамические процессы в малой группе.</i>	<i>Содержание учебного материала: образование и развитие малой группы. Стадии развития малой группы. Групповая сплоченность. Основные свойства группы. Способы воздействия в группах: заражение, внушение, подражание, убеждение. Групповые нормы и ценности. Конформность. Лидерство и руководство. Стили лидерства.</i>	4	2
	<i>Самостоятельная работа: подготовить сообщение на тему «Какой стиль взаимодействия приносит успех в течение длительного времени» и оформить в электронном</i>	2	

	<i>виде.</i>		
<i>Тема 2.5 Психология конфликтов.</i>	<i>Содержание учебного материала: понятие, причины и функции конфликта. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент. Объекты и субъекты конфликта. Стратегии поведения при конфликте. Завершение конфликта. Урегулирование конфликта. Критерии конструктивного разрешения конфликта. Профилактика и преодоление конфликта на производстве.</i>	4	2
	<i>Самостоятельная работа: составить рекомендации по профилактике конфликтов на производстве и оформить в тетради.</i>	2	
<i>Тема 2.6 Психология труда.</i>	<i>Содержание учебного материала: человек и труд. Классификация факторов, влияющих на эффективность деятельности труда. Психологические факторы охраны труда. Профессия. Специальность. Стадии развития профессионала.</i>	2	2
	<i>Самостоятельная работа: разработать стратегию успешного человека и оформить в виде коллажа.</i>	2	
<b><i>Всего</i></b>		<b>54</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебных кабинетов социально-экономических дисциплин, гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- раздаточный материал (рабочие тетради, учебно-наглядные пособия, карточки с индивидуальными заданиями, учебно-методический комплекс).

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор, компьютер, лицензионные диагностические программы.

#### **3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015. - 192 с.:
2. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 256 с
3. Психология общения: учебник/Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 317, [1]с. – (Среднее профессиональное образование)
4. Управленческая психология /А.М. Руденко. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 345 с. – (Среднее профессиональное образование)
5. Управление персоналом : теория и практика. Этика деловых отношений: учебно-практическое пособие/ под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2015. – 88 с.

**Дополнительные источники:**

1. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2014. - 336 с..
2. Психология человека: самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс] : учеб. -метод. пособие / Авт.-сост. Л. Л. Баландина и др.; под ред. Е. А. Силиной. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014. - 111 с

**Интернет источники:**

1. <http://www.psychological.ru/>
2. <http://dic.academic.ru/>
3. <http://psyworld.in.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Освоенные умения:</i>	
давать психологическую характеристику личности;	Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности («Разработка профиля личности по методике Ганса Айзенка») по критериям - соблюдение требований к оформлению, соответствие инструкции теста во время самостоятельной работы
использовать приемы психической саморегуляции в кризисных ситуациях;	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе аудиторных занятий
оперировать приемами организации коммуникации;	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе аудиторных занятий
использовать простейшие методы фасилитации для достижения групповых целей.	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе аудиторных занятий
применять приемы ассертивного поведения.	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе аудиторных занятий.
<i>Усвоенные знания:</i>	
понятие социальной психологии, понятие психики, методы психологии.	Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности (реферат «Биография ученых-психологов») по критериям - обоснованность выбора источников, соблюдение требований к оформлению во время самостоятельной работы
понятие социализации, пути социальной адаптации личности, структура личности.	Текущий контроль: оценка результатов стандартизированного тестирования сопоставлением с ключом во время аудиторных занятий

<i>структура и виды общения.</i>	<i>Текущий контроль: оценка результатов стандартизированного тестирования сопоставлением с ключом во время аудиторных занятий</i>
<i>понятие лидерство, социально-психологические феномены групп и общества.</i>	<i>Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности (доклад с использованием презентации MicrosoftPowerPoint по неформальным молодежным течениям) по критериям(степень раскрытия сущности вопроса, обоснованность выбора источников, творческий подход, владение навыками публичного выступления) во время самостоятельной работы</i>
<i>понятие и типы конфликтов.</i>	<i>Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности («Рекомендации по профилактике конфликтов на производстве») по критериям (новизна, практичность, доступность ) во время самостоятельной работы</i>
<i>стадии развития профессионала.</i>	<i>Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности (творческий проект «Стратегия успешного человека») по критериям (творческий подход, научность, практичность) во время самостоятельной работы</i>
<i>Итоговый контроль: дифференцированный зачет</i>	

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**  
**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ**  
**В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

<i>№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;</i>	
<b><i>БЫЛО</i></b>	<b><i>СТАЛО</i></b>
<i>Основание:</i>	
<i>Подпись лица внесшего изменения</i>	