

Аутентифицировано:  
Зам. директора по УВР  
Ушаков Ушакова Т. А.  
пр. № 218 от 08.09.15

Аутентифицировано:  
Зам. директора по УВР  
Ушаков Ушакова Т. А.  
пр. № 222 от 31.08.16



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ СПО  
«Уфимский торгово-  
экономический колледж»  
Т.О. Якимова «29» августа 2014г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управления

Аутентифицировано:  
Зам. директора по УВР  
Ушаков Ушакова Т. А.  
пр. № 237 от 30.08.17

2014 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО)

**38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.**

Организация-разработчик: государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Уфимский торгово-экономический колледж»

Составитель:

Мухарямова Г.Ф., преподаватель

Заключение Республиканского экспертного совета по профессиональному образованию при ГБОУ РУМНЦ МО РБ Секция среднего профессионального образования протокол № 05/11 от 24.08.2011г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	15
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ</b>	19

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Документационное обеспечение управления**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины ОП.05. Документационное обеспечение управления является частью программы подготовки специалистов среднего звена специальности в соответствии с ФГОС по специальности СПО38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в профессиональный цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- оформлять и проверять правильность оформления документации в соответствии с установленными требованиями, в т.ч. используя информационные технологии;
- проводить автоматизированную обработку документов;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные понятия: цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;

- системы документационного обеспечения управления, их автоматизацию;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

на формирование общих компетенций (ОК):

ПК 1.1. Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3. Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при

проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.1. Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2. Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5. Оформлять учетно-отчетную документацию.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	24
контрольные работы	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
в том числе:	
индивидуальная исследовательская работа	12
тематика внеаудиторной самостоятельной работы	12
<i>Итоговая аттестация в форме (указать) дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Документационное обеспечение управления

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
<b>Раздел 1. Документирование управленческой деятельности</b>		<b>48</b>	
Введение	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	1
	1   Понятие о документационном обеспечении управления. Терминология основных понятий в области документационного обеспечения управления, ее эволюция. Периодизация основных этапов развития отечественного делопроизводства. Место курса среди других научных дисциплин, связь с другими дисциплинами.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  Выполнить индивидуальную исследовательскую работу по нормативно – методическим документам современного делопроизводства с помощью интернет ресурсов «Гарант» и «Консультант Плюс». Подготовить доклад по материалам исследования.	2	
Тема 1.1.  Цели, задачи, назначение, системы	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	1
	1   Информационно-справочное обеспечение предприятия как важнейшее условие его функционирования в условиях рынка. Цели, задачи, назначение, системы документационного обеспечения		



документационного обеспечения управления.		управления.		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	Деловая игра «Разработка схемы уровней соподчиненности на примере торговой организации РБ».			
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		2		
Подготовить индивидуальную исследовательскую работу о службе документационного обеспечения торговой организации, отметить основные моменты на примере конкретной торговой организации РБ (в устной форме). Подготовить презентацию в программе POUERPOINT по материалам исследования.				
Тема 1.2.  Способы создания, функции и классификацию документов.	<b>Содержание учебного материала:</b>		2	1
	1	Документ, его определение, функции, составные части. Классификация их по видам деятельности предприятия, по назначению, содержанию, происхождению, носителям информации. Основные реквизиты документов, формуляр документа, требования, предъявляемые к бланкам документов. Требования к составлению и оформлению документов по ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов», и по ГСДОУ.		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	Составление и оформление основных реквизитов документов и границ зон на формате А4 углового бланка и продольного бланка в программе MSWORD.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		2		
Выполнить индивидуальную исследовательскую работу с помощью интернет технологий «О мерах по совершенствованию делопроизводства в РФ и РБ». Подготовить доклад по данным исследования.				

Тема 1.3 Унифицированные системы документов, правила их составления.	<b>Содержание учебного материала:</b>		4	2
	1	Значение и общая характеристика организационно-распорядительной документации. Организационная документация (уставы, положения, должностные инструкции работников и т. д.). Распорядительная документация, издаваемая на основе единоначалия, (приказы, распоряжения) и фиксирующая деятельность коллегиальных органов, (постановления, решения, протоколы).		
	2	Информационно-справочная документация (докладные (служебные) записки, акты, справки, письмо – приглашение, информационное письмо, сопроводительное письмо, гарантийное письмо, и др., а также телеграммы, факсы, телефаксы).		2
	<b>Практические занятия</b> Составление и оформление организационных документов торговой организации в программе MSWORD  Составление и оформление распорядительных документов, основанных на принципе единоличного принятия решений и коллегиального органа управления торговой организации в программе MSWORD  Составление и оформление информационно – справочных документов торговой организации в программе MSWORD		6	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  Составить и оформить титульный лист устава торговой организации в программе MSWORD.  Составить внутренний распорядительный документ по производственно-хозяйственной деятельности торговой организации в программе MSWORD.		4		
Тема 1.4	<b>Содержание учебного материала:</b>		2	2

Документация по трудовым отношениям.	1	Общая характеристика документирования процесса движения кадров. Задачи и функции кадровой работы. Состав документов, обеспечивающих работу с кадрами. Унифицированная система организационно-распорядительной документации по личному составу. Формирование личного дела работника. Состав и порядок расположения документов при заведении личного дела. Внутренняя опись документов, имеющих в личном деле.		
	<b>Практические занятия</b> Деловая игра «Документирование приема на работу нового сотрудника, кадровые перемещения внутри организации и увольнение» в программе «1С: Кадры».		4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Сформировать личное дело сотрудника торговой организации		4	
<b>Тема 1.5.</b> Документация по коммерческой деятельности предприятия.		<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1	Документация по коммерческой деятельности предприятия (оферта, коммерческий договор, протокол разногласий, протокол согласования разногласий, претензионное письмо)	2	2
		<b>Практические занятия</b> Составление и оформление документации по коммерческой деятельности предприятия в программе «MSWORD».	2	
		<b>Контрольная работа</b> По разделу «Документирование управленческой деятельности»	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составить и оформить акт к договору поставки и протоколу разногласий в программе в программе «MSWORD».	2	

<p><b>Раздел 2.</b></p> <p><b>Организация документационного обеспечения управления</b></p>		24	
<p>Тема 2.1. Организация документооборота торговой организации</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <p>1   Документооборот, документопотоки, их виды. Определение понятия “Документооборот”. Нормативное обеспечение организации документооборота. Схемы прохождения документов. Объем документооборота. Регистрация и индексирование документов. Основные принципы регистрации. Формы регистрации документов. Понятие контроля исполнения документов. Основные принципы его организации. Контроль за исполнением документов в условиях применения современных компьютерных технологий.</p> <p>2   Номенклатуры дел, их виды. Понятие “номенклатура дел”. Функции номенклатуры. Виды номенклатур дел. Типовые и примерные номенклатуры как методические пособия для составления конкретных номенклатур дел. Формирование дел. Понятие “формирование дел”. Требования, предъявляемые к формированию дел. Критерии заведения дел. Порядок формирования дел при централизованном и децентрализованном ведении делопроизводства в организациях. Систематизация документов внутри дела.</p> <p>3   Понятие “Экспертиза ценности документов”. Задачи экспертизы. Принципы и критерии экспертизы. Нормативно-методические документы по экспертизе. Организация проведения экспертизы. Организация работы ЦЭК, ЭК. Документирование их деятельности. Подготовка документов к архивному хранению. Сроки хранения. Оформление и описание дел.</p> <p><b>Практические занятия</b></p>	6	2
		6	

	<p>Оформление журналов регистрации документов в программе «Дело»</p> <p>Систематизация документов и оформление дела</p> <p>Оформление номенклатуры дел структурного подразделения и сводной номенклатуры дел в программе MSWORD.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <p>Выполнение индивидуальной исследовательской работы с использованием интернет ресурсов «Гарант» и «Консультант Плюс» «Основы законодательства РФ и РБ об Архивном фонде РФ и РБ и архивах», подготовить доклад.</p> <p>Выполнение индивидуальной исследовательской работы с использованием интернет технологий «Сравнительный анализ электронного и бумажного документооборота. Преимущества и недостатки». Подготовить доклад по результатам исследования</p> <p>Деловая игра «Составление схемы организации работы с документами в торговой организации (в письменной форме).</p>	6	
Тема 2.2 Компьютеризация и автоматизация документационного обеспечения управления.	<p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <p>1 Совершенствование документооборота. Компьютеризация и автоматизация делопроизводства в организации как условие внедрения Государственной системы документационного обеспечения управления. Роль автоматизации процессов управления в организации документооборота. Различные носители, применяемые при создании документов.</p>	2	3
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Оформление основных реквизитов документов на компьютере и различных носителях информации, используемых при компьютерной обработке.</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Выполнение индивидуальной исследовательской работы с использованием</p>	2	

	интернет технологий «Перспективные направления документационного обеспечения управления торговой организации». Подготовить доклад по данным исследования.		
<b>Всего:</b>		72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета документационного обеспечения управления;

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- раздаточный материал: нормативные документы в области документационного обеспечения управления, практикумы, бланки документов, рабочие тетради.
- стенд «Бланки организаций и предприятий г. Уфы», стенд «Документационное обеспечение кадровой службы торгового предприятия», планшет «Требования по ГОСТУ Р 6-30-2003».

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением «1С:Предприятие», «1С:Кадры», «Дело» и мультимедийный проектор

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основная литература

1. Басаков М. И. Документы и документооборот коммерческой организации: практическое пособие.- М.: Феникс, 2013.- 415 с.
2. Басаков М.И. Делопроизводство: Документационное обеспечение управления - М.: Издательский дом "Дашков и К", 2017. -336 с.
3. Басаков Справочник секретаря – референта. М.: Проспект, 2014
4. М.В. Кирсанова, Ю.М. Аксенов Курс делопроизводства. Учебное пособие. Документационное обеспечение управления. –М – Новосибирск: ЮНИТИ, 2016.
5. Коробейникова Л.С., Купрюшина О.М. Документационное обеспечение делового общения: Учеб. Пособие/ Под ред. Проф. Д.А. Ендовицкого. – М.: Магистр, 2015. – 302с.
6. Крюкова Н.П. Документирование управленческой деятельности: Учеб. Пособие. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 268с.
7. Кузнецова Т.В. Делопроизводство. Организация и технологии документационного обеспечения управления. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 359 с.

8. Раздорожный А.А, Документирование управленческой деятельности: Учеб. Пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 304с.
9. Рогожин М.Ю.Документационное обеспечение управления: Учебно-практическое пособие. - М.: Проспект, 204. – 383 с.
10. М.В. Стенюков Справочник по делопроизводству (оформление документов по новому стандарту ГОСТ Р 6.30 – 2003). Практическое пособие. М.,: ЮНИТИ 2014.
11. Стенюков М.В. Документы. Делопроизводство: Практическое пособие по документационному обеспечению деятельности предприятия. - М.: Приор, 2014. - 160 с.

#### Дополнительная

1. ГОСТ Р 6.30 – 2003 «УСД, УСОПД. Требования к оформлению документов». М., 2013.
2. Основы законодательства РФ об Архивном фонде РФ и архивах.
3. Основы законодательства РБ об Архивном фонде РБ и архивах.
4. Типовая инструкция по делопроизводству в министерствах и ведомствах РФ.

#### Интернет- ресурсы:

1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – «Консультант Плюс»
2. [www.edu.ru](http://www.edu.ru)- каталог образовательных ресурсов
3. [http://www.vzfei.ru/rus/learn\\_resource/corp\\_resurs.htm](http://www.vzfei.ru/rus/learn_resource/corp_resurs.htm)
4. <http://www.vuchebe.net/books/deloproizvodstvo/>
5. Электронно-библиотечная система [znanium.com/](http://znanium.com/)



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>перечисляются все знания и умения, указанные в п.4. паспорта программы</i>	
<i>Умения</i>	
оформлять и проверять правильность оформления документации в соответствии с установленными требованиями, в т.ч. используя информационные технологии;	Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности (документация) по критериям (степень раскрытия сущности вопроса, соблюдение требований к оформлению) на практических занятиях, в самостоятельной работе.
проводить автоматизированную обработку документов;	Текущий контроль: оценка продукта учебной деятельности (документация) по критериям (степень раскрытия сущности вопроса, соблюдение требований к оформлению) на практических занятиях, в самостоятельной работе.
осуществлять хранение и поиск документов;	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе практических занятий.
использовать телекоммуникационные технологии	Текущий контроль: оценка результатов формализованного

в электронном документообороте;	наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе практических занятий.
<i>Знания</i>	
основные понятия: цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе практических занятий.
системы документационного обеспечения управления, их автоматизацию;	Текущий контроль: оценка результатов стандартизированного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на контрольной работе.
классификацию документов;	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе практических занятий.
требования к составлению и оформлению документов;	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе практических занятий.
организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.	Текущий контроль: оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе практических занятий.
	Итоговый контроль: дифференцированный зачет

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

<b>№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;</b>	
<b>БЫЛО</b> <i>Итоговая аттестация в форме Дифференцированный зачет</i>	<b>СТАЛО</b> <i>Итоговая аттестация в форме Комплексный экзамен</i>
<p>Основание:</p>  <p>Подпись лица внесшего изменения</p>	