

Аутентифицировано:  
Зам. директора по ЧВР  
Умар Умарова Т.А.  
пр. № 180/д от 08.09.15

Аутентифицировано:  
Зам. директора по ЧВР  
Умар Умарова Т.А.  
пр. № 222/д от 31.08.16

Аутентифицировано:  
Зам. директора по ЧВР  
Умар Умарова Т.А.  
пр. № 237/д от 30.08.17

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ СПО  
«Уфимский торгово-  
экономический колледж»

Т.О.Якимова

«29»августа 2014 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством с основами метрологии и стандартизации

2014 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Организация разработчик: государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Уфимский торгово-экономический колледж»

Составитель: Баранова Е.Н., преподаватель

Заключение Республиканского экспертного совета по профессиональному образованию при ГБОУ РУМНЦ МО РБ Секция среднего профессионального образования протокол № 05/11 от 24.08.2011г.

|  |    |
|--|----|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины  | 4  |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины   | 7  |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины   | 16 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины                                   | 17 |
| 5. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины | 20 |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством с основами метрологии и стандартизации»**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08. Управление качеством с основами метрологии и стандартизации - является частью программы подготовки специалиста среднего звена СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по программам 17351 «Продавец непродовольственных товаров (широкий профиль)», 17351 «Продавец непродовольственных товаров (по группам товаров)», 17353 «Продавец продовольственных товаров (широкий профиль)», 17353 «Продавец продовольственных товаров (по группам товаров)».

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;
- применять требования нормативных правовых актов к основным видам продукции, товаров, услуг и процессов;
- измерять, анализировать, улучшать процессы жизненного цикла товаров;
- разрабатывать рекомендации по улучшению деятельности организации;
- оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой;
- приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- основные понятия управления качеством в соответствии с

- действующими российскими и международными стандартами;
- сущность основных систем управления качеством;
  - основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;
  - задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;
  - основные положения системы международных стандартов;
  - основные понятия метрологии;
  - терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;
  - формы подтверждения соответствия;
  - примеры отечественной и международной практики подтверждения соответствия;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:** максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3. Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3. Проводить товароведную экспертизу.

ПК 2.4. Документально оформлять результаты различных видов экспертиз и испытаний товаров и продукции.

ПК 3.1. Планировать основные показатели деятельности организации.

ПК 3.2. Планировать выполнение работ и оказание услуг исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ и оказания услуг исполнителями.

ПК 3.5. Участвовать в выработке мер по оптимизации процессов оказания услуг в области профессиональной деятельности.

ПК 3.6. Оформлять учетно-отчетную документацию.

ПК 4.1. Выполнять задания специалиста более высокой квалификации при проведении маркетинговых исследований.

ПК 4.2. Сравнивать конкурентоспособность аналогичных товаров и (или) услуг.

ПК 4.3. Планировать комплекс маркетинговых мероприятий.

ПК 4.4. Выполнять работы по формированию спроса на товары и услуги.

ПК 4.5. Выполнять работы по продвижению товаров и услуг.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 54                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 36                 |
| в том числе:  |                    |
| практические занятия                                    | 16                 |
| контрольные работы                                      | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 18                 |
| в том числе:  |                    |
| индивидуальная исследовательская работа                 | 9                  |
| тематика внеаудиторной самостоятельной работы           | 9                  |
| <b>Итоговая аттестация в форме экзамена</b>             |                    |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ С ОСНОВАМИ МЕТРОЛОГИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ»**

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| 1  | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Управление качеством с основами метрологии и стандартизации</b> |  |             |                  |
| <b>Тема 1.1. Задачи стандартизации и ее экономическая эффективность</b>      | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | 1                |
|  | Стандартизация: понятие. Цели и задачи стандартизации. Принципы стандартизации. Основные направления развития стандартизации. Объекты и субъекты стандартизации;   |             |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа:</b><br>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовить сообщение по вопросу: Краткая история развития стандартизации.<br><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> | 2           |                  |



|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | 1. Разработка конспекта по теме: «Место предмета в системе экономических знаний»   |   |   |
| <b>Тема 1.2.</b><br><b>Нормативные документы на виды продукции (услуги) и процессы</b> | <b>Содержание учебного материала:</b>  | 2 | 2 |
|  | Понятие нормативных документов по стандартизации. Нормативно правовая база НД;<br>Требования к структуре и содержанию стандартов. Применение требований к нормативным документам   |   |   |
|  | <b>Самостоятельная работа:</b><br>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы<br><br><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>1. Составление доклада по теме: «Нормативные документы». | 2 |   |
|  | <b>Практические занятия</b><br>Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ 1.5.-2002   | 2 |   |
| <b>Тема 1.3.</b><br><b>Документация систем качества</b>                                | <b>Содержание учебного материала:</b>  | 4 |   |
|  | Сущность качества. Характеристика требований к продукции. Характеристика требований безопасности.<br>Оценка качества. Система качества. Использование в профессиональной деятельности документации систем качества.                                    |   | 2 |
|  | <b>Самостоятельная работа:</b>   |   |   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы</p> <p><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <p>1. Составление доклада по теме: «Системы качества»</p>  | 2 |   |
|   | <p><b>Практические занятия</b></p> <p>Анализ пригодности стандартов на пищевые продукты.</p>   | 2 |   |
| <p><b>Тема 1.4</b></p> <p><b>Техническая документация</b></p> | <p><b>Содержание учебного материала:</b></p>   | 4 |   |
|   | <p>Понятие о техническом регулировании. Принципиальные основы принятия решения; Порядок разработки технического регламента. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.</p>   |   | 2 |
|   | <p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы</p> <p><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <p>1. Составление доклада по теме: «Техническая документация»</p> | 2 |   |
|   | <p><b>Практические занятия</b></p> <p>Изучение правовой основы технического регулирования и решение ситуационных задач.</p>  | 4 |   |
| <p><b>Тема 1.5</b></p> <p><b>Подтверждение</b></p>            | <p><b>Содержание учебного материала</b></p>  | 2 |   |
|   |  |   |   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>соответствия</b>                              | Сертификация как процедура подтверждения соответствия. Цели и принципы подтверждения соответствия;<br><br>Оценка и подтверждения соответствия. Обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов.   |   | 2 |
|  | <b>Самостоятельная работа:</b><br><br>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы<br><br><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br><br>1. Составление доклада по теме: «Формы подтверждения соответствия»                      | 2 |   |
|  | <b>Практические занятия</b><br><br>Изучение порядка проведения сертификации услуг общественного питания и правил заполнения бланков сертификата   | 2 |   |
| <b>Тема 1.6.<br/>Основные понятия метрологии</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br><br>Метрология: основные понятия. Роль измерений и значение метрологии. Профессиональная значимость метрологии в различных отраслях народного хозяйства. Объекты и субъекты метрологии. Международные и региональные метрологические организации.     | 4 | 2 |
|  | <b>Самостоятельная работа:</b><br><br>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы<br><br><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br><br>1. Составление доклада по теме: «История возникновения и развития метрологии в РФ и РБ» | 2 |   |
| <b>Тема 1.7.</b>                                 | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2 |   |

|   |   |    |   |
|---|---|----|---|
| <b>Основы технических измерений международной системы единиц СИ</b>                                   | Общая характеристика объектов измерений. Понятие видов и методов измерений;<br>Классификация и общая характеристика средств измерений. Метрологические свойства и метрологические характеристики средств измерений.                                     |    | 2 |
|   | <b>Самостоятельная работа:</b><br>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы<br><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>1. Составление доклада по теме: «Средства измерений»          | 2  |   |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Перевод неметрических единиц измерения в единицы измерения международной системы СИ. Ознакомление с системами национальных единиц измерений.   | 2  |   |
| <b>Тема 1.8. Основы теории и методики измерений в соответствии с международной системой единиц СИ</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2  | 2 |
|   | Основы теории и методики измерений. Точность методов и результатов измерений. Системы воспроизведения единиц величин. Государственная система обеспечения единства измерений  |    |   |
|   | <b>Самостоятельная работа:</b><br>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы<br><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>1. Составление доклада по теме: «Средства и методы измерений» | 2  |   |
| <b>Зачет</b>  |   | 2  | 2 |
| <b>Итого</b>  |   | 54 |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебных кабинетов «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
  - рабочее место преподавателя;
  - раздаточный материал (логические схемы, рабочая тетрадь, учебно-методические комплексы) на каждого обучающегося по темам практических работ.
- Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184 –ФЗ, действующая редакция от 23.06.2014 г.
2. ФЗ «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 г. № 102 –ФЗ, действующая редакция от 21.07.2014 г.
3. Герасимов Б.И. Управление качеством: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова; Под ред. Б.И. Герасимова - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 216 с.
4. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.
5. Герасимов Б.И. Управление качеством: проектирование: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.
6. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012.

Дополнительные источники:

1. Журнал «Стандарты и качество».
2. ГОСТ Р 1.5.-2012. Стандартизация в Российской Федерации.

3.ГОСТ 1.5. – 2008. Межгосударственная стандартизация.

4.[www.gost.ru](http://www.gost.ru). Сайт Росстандарта.

4. <http://www.bashtest.ru>. Сайт ЦСМ РБ.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения,<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>  | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>  |
|---|---|
| <b>Освоенные умения:</b>  |   |
| -использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;   | Текущий контроль:<br>-Экспертная оценка деятельности студентов при выполнении практических работ;<br>-устный опрос;<br>Промежуточный контроль:<br>Зачет |
| - применять требования нормативных документов к основным видам продукции, услуг и процессов;                            | Текущий контроль:<br>-Экспертная оценка деятельности студентов при выполнении практических работ;<br>-устный опрос;<br>Промежуточный контроль:<br>Зачет |
| -оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой;   | Текущий контроль:<br>-Экспертная оценка деятельности студентов при выполнении практических работ;<br>-устный опрос;<br>Промежуточный контроль:<br>Зачет |
| -приводить несистемные величины измерений в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ. | Текущий контроль:<br>-Экспертная оценка деятельности студентов при выполнении практических работ;<br>-устный опрос;                                     |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p>   |
| <b>Усвоенные знания:</b>  |   |
| - основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами; | <p>Текущий контроль:</p> <p>-Устный опрос;</p> <p>-тестирование;</p> <p>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</p> <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p> |
| - сущность основных систем управления качеством;  | <p>Текущий контроль:</p> <p>-Устный опрос;</p> <p>-тестирование;</p> <p>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</p> <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p> |
| -основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;                        | <p>Текущий контроль:</p> <p>-Устный опрос;</p> <p>-тестирование;</p> <p>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</p> <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p> |
| задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;  | <p>Текущий контроль:</p> <p>-Устный опрос;</p> <p>-тестирование;</p> <p>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</p>   |



|  |  |
|--|--|
|  | <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p>  |
| <p>-основные положения системы международных стандартов;</p>   | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Устный опрос;</li> <li>-тестирование;</li> <li>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</li> </ul> <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p> |
| <p>-терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Устный опрос;</li> <li>-тестирование;</li> <li>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</li> </ul> <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p> |
| <p>-формы подтверждения соответствия;</p>  | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Устный опрос;</li> <li>-тестирование;</li> <li>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</li> </ul> <p>Промежуточный контроль:</p> <p>Зачет</p> |
| <p>-примеры отечественной и международной практики подтверждения соответствия.</p>   | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Устный опрос;</li> <li>-тестирование;</li> <li>-экспертная оценка устных и письменных ответов.</li> </ul> <p>Промежуточный контроль:</p>              |

|  |       |
|--|-------|
|  | Зачет |
|--|-------|